



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



PROYECTO

CURSO DE ACTUALIZACIÓN

**“CAPACITACIÓN CONTINUA EN EL MANEJO DE
URGENCIA Y EMERGENCIA”**

ORGANIZA:

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud

**Servicio de Enfermería del Hospital II Lima-Norte-Callao Luis
Negreiros Vega**

2024

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

En la actualidad los conocimientos y las habilidades son imprescindibles para el trabajo en las diferentes instituciones públicas y privadas de salud. Dejando de lado muchas veces el manejo de la inteligencia emocional y el manejo de las habilidades blandas. Instituciones como Essalud y Minsa tienen a su cargo el manejo de pacientes con dolencias que muchas veces por la falta de recursos incrementa el malestar del paciente y da la responsabilidad del manejo de situaciones conflictivas que generan estrés dentro del mismo personal de salud.

En el Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega sabemos que es innegable que, para una atención de salud integral de enfermería, los conocimientos y las habilidades juegan un papel importante, es así que estas se vuelven esenciales, mas no son suficientes para brindar una atención integral y de calidad a nuestros pacientes. La comunicación efectiva, la empatía, el trabajo en equipo y otras habilidades blandas son las que marcan la diferencia en la experiencia del paciente y en la satisfacción de nuestro equipo.

El presente curso de capacitación en formación de equipos cohesionados que realiza el equipo de emergencia del Hospital, nos permitirá fortalecer esas competencias, creando un entorno de trabajo más colaborativo y humanizado proporcionando una formación exhaustiva en la gestión de situaciones críticas que requieren una respuesta rápida y efectiva.

Además, nos ayudara a enfrentar los desafíos actuales de la atención médica, donde los pacientes no solo buscan tratamientos efectivos, sino también un trato cálido y comprensivo.

En tal contexto el Servicio de Emergencia de enfermería del “Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega” con el compromiso de contribuir a la mejora continua de la calidad de la atención de sus pacientes, mantener las dimensiones humanizadas en el actuar profesional y garantizando su proceder con fundamentos legales conforme a las leyes laborales de salud ha decidido desarrollar el curso:

CAPACITACIÓN CONTINUA EN EL MANEJO DE URGENCIA Y EMERGENCIA

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

I. JUSTIFICACIÓN

En el servicio de emergencia del Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega, los pacientes con dolencias necesitan ser atendidos con empatía y el trabajo en equipo es fundamental, la comunicación efectiva juega un rol importante y las habilidades técnicas nos ayudan a socorrer sus necesidades básicas.

La atención sanitaria se torna cada vez más exigente, las habilidades técnicas no son suficientes, es por ello que es importante trabajar en las habilidades blandas, tales como la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo, los mismos que son importantes y esenciales para brindar una atención integral y de calidad para nuestros pacientes.

Este curso busca fortalecer dichas competencias en el equipo de trabajo de enfermería (licenciada y técnica), mejorando la satisfacción del paciente y fomentando un ambiente de trabajo más colaborativo y positivo.

El presente curso pretende acercar al técnico y profesional de enfermería a las actualizaciones en temas académicos y procedimentales con evidencia científica; buscar la comunicación efectiva, la empatía y el trabajo en equipo para el logro común de nuestros objetivos: el brindar una atención integral y de calidad para nuestros pacientes.

II. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Fortalecer la formación de equipos cohesionados con habilidades blandas del personal de salud para mejorar el ambiente laboral y brindar una atención de integral y de calidad al paciente.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

2.2 Objetivos Específicos

- Desarrollar equipos cohesionados con habilidades de comunicación efectiva, incluyendo la escucha activa, asertividad y la comunicación no verbal para identificar y responder a una variedad de situaciones de emergencia.
- Fomentar el trabajo en equipo y la resolución de conflictos de manera constructiva
- Mejorar la capacidad de gestión del estrés y las emociones para tomar decisiones críticas bajo presión y proporcionando una respuesta adecuada para salvar vidas.
- Incrementar la empatía y la capacidad de conectar con los pacientes y sus familias
- Desarrollar habilidades valiosas de liderazgo, toma de decisiones en la gestión de situaciones urgentes.

III. METODOLOGÍA.

Expositiva, presencial y de forma virtual a través de la plataforma Zoom de la Institución, siendo los días del evento científico el miércoles 4, jueves 5 y viernes 6 de diciembre del presente., Realizada en 02 sesiones de 11 Horas académicas y 1 sesión de 10 horas académicas.

IV. ORGANIZACIÓN.

- **Entidades organizadoras:**

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud

Servicio de Enfermería del Hospital II Lima-Norte- Callao Luis Negreiros Vega.

Colegio de Enfermeros del Perú Consejo Regional XVII - Callao



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

- **Colaboradores:**

Coordinadoras funcionales de los servicios de enfermería del “HOSPITAL II LIMA NORTE CALLAO LUIS NEGREIROS VEGA”.

- **Participantes:**

Licenciados de enfermería, médicos, técnicos, estudiantes.

Público en general.

V. ASPECTOS GENERALES

Inscripciones : ABIERTAS vacantes limitadas

Fecha de ejecución : Miércoles 4 de DICIEMBRE 2024 – virtual (11 horas)
Jueves 5 de DICIEMBRE 2024 – presencial (11 horas)
Viernes 6 de DICIEMBRE 2024 – virtual (10 horas)

Total, Horas : 32 horas académicas

Créditos : 02 CRÉDITOS

Expositores : Profesionales especialistas multidisciplinares.

Lugar : Auditorio del hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega”.

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

VI. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- **Financiamiento.**

Auto financiado

- **Costo**

Asistencia GRATUITA y/o INGRESO LIBRE.

- **Auspicios**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD – UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
CALLAO

COLEGIO DE ENFERMEROS CONSEJO REGIONAL XXVIII

VII. CRONOGRAMA Y CONTENIDO

4 DICIEMBRE 2024 - VIRTUAL

07:00 - 7:50	INSCRIPCIONES INAUGURACIÓN DEL CURSO Palabras de jefe de enfermería: Lic. Rubén Pulido Advíncula
7:50 –8 :40	ATENCION DE ENFERMERIA EN PACIENTES POLITRAUMATIZADOS. Lic. Betzabe Leiva Carranza. Enfermera especialista en emergencia. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega EsSalud

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

8:40 - 9: 30	CUIDADOS DE ENFERMERIA DEL PACIENTE EN VENTILACION MECANICA. Lic. Enf. Janet Sulca. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega EsSalud
9:30 - 10:20	ATENCION DE ARRITMIAS LETALES EN EMERGENCIA. Dr. Jean Carlos paredes. Medico emergenciólogo. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega EsSalud
10:20 – 10:30	ESPACIO SALUDABLE
10:30 – 11:20	EVALUACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ARRITMIAS EN EMERGENCIA. Dra. Nory Sotelo. Médico Emergencista. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega EsSalud
11:20 – 12:10	NUEVOS DISPOSITIVOS PARA LA VÍA ENDOVENOSA. Lic. Jhoe Chumpitaz Enfermera especialista en pediatria. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud
12:10 – 13:00	COMO Y CUANDO APLICAR LA OXIGENOTERAPIA. Dr. Cesar Flores Médico internista. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega EsSalud.

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

13:00 – 13:50	USO DEL CARDIOVERSIÓN, DESFIBRILACIÓN EN EL ÁREA DE EMERGENCIA: DE LAS NUEVAS Dr. Munayco Martínez Edwin Médico internista. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega ESSALUD
13:50 – 14:40	MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS E IMPLICACIONES LEGALES – SANCIONES TRIBUTARIAS. Ing. Josua Levi Bejarano Gonzales
14:40 – 15:30	MEDICAMENTOS USADOS EN LA UNIDAD DE SHOCK TRAUMA. LIC. Enf. Nelva Zuñiga. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
15:30 – 16:20	USO DE ACTILYSE EN IMA-ACV-TROMBOEMBOLISMO PULMONAR. Lic: Walter Palacios Caccha. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud

5 DICIEMBRE 2024 - PRESENCIAL

07:00 - 7:50	INSCRIPCIONES INAUGURACIÓN DEL CURSO Palabras de jefe de enfermería: Lic. Rubén Pulido Advíncula
7:50 – 8:40	ABORDAJE DE IMA EN EL AREA DE EMERGENCIA: IMPORTANCIA DEL EKG Dra. Cristhy Nieto Gomez Médico residente en Emergencias

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

8:40 - 9: 30	MEDICAMENTOS DEL COCHE DE PARO Lic. enf. Nelva Zúñiga González. Médico Residente de Cardiología. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
9:30 - 10:20	SINDROME DISTRES RESPIRATORIA AGUDA EN EMERGENCIA Dr. Fredy Alvarez Médico emergenciólogo Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
10:20 – 10:30	ESPACIO SALUDABLE
10:30 – 11:20	EDEMA AGUDO DE PULMÓN DR. Luis yuyes Medico Emergenciólogo. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
11:20 – 12:10	ADMINISTRACION DE OXIGENO POR CANULA DE ALTO FLUJO Y CUIDADOS DE ENFERMERIA LIC.ENF. Cinthya Carbajal Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
12:10 – 13:00	INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA DR. Jesus Silva. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
13:00 – 13:50	ESCALAS DE VALORACIÓN EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA LIC.ENF. Sonia Robles Bocanegra Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

13:50 – 14:40	EVENTOS ADVERSOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA LIC.ENF. Pamela Sandoval. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
14:40 – 15:30	ANALISIS E INTERPRETACION DEL AGA Dra. Idalis Reyes Saavedra Médico Residente de Cardiología. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
15:30 – 16:20	PANCREATITIS AGUDA Dra. Nory sotelo Médico Emergencista. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.

6 DICIEMBRE 2024 - VIRTUAL

07:00 - 7:50	INSCRIPCIONES INAUGURACIÓN DEL CURSO Palabras de jefe de enfermería: Lic. Rubén Pulido Advíncula
7:50 –08:40	HEMORRAGIA GASTROINTESTINAL: HDA - HDB Dra. Claudia Silva. Medico Emergenciologa. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
8:40 –9:30	TRASTORNOS HIDROELECTROLITICOS: HIPO E HIPERNATREMIA. Dr. Manuel Prado. Medicina interna. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

9:30 – 10:20	ESPACIO SALUDABLE
10:20 –12 :10	TRASTORNOS HIDROELECTROLITICOS: HIPER E HIPOKALEMIA. Dr. Manuel Prado. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
12:10 –13 :00	CETOACIDOSIS DIABETICA Dra. Claudia Silva. Médico Emergencista. Hospital II Lima Norte Callao Luis Negreiros Vega Es Salud.
13:00 – 15:30	CUIDADOS DEL PACIENTE CON LESIONES POR PRESION. Lic. Enf. Karina Orehuela Gonzaga.
15:30 – 16:20	CLAUSURA

Misión FCS UNAC

“Formar profesionales competentes en lo científico, cultural y humanístico, desarrollando investigación científica, extensión y responsabilidad social universitaria; contribuyendo al desarrollo sostenible a nivel regional y nacional”